



คำรับรองการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ของ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย



คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

1. คำรับรองระหว่าง

นายสุภัทร จำปาทอง ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

และ นายวรัท พฤกษาทวีกุล เลขาธิการสำนักงาน กศน.

ผู้รับคำรับรอง

ผู้ทำคำรับรอง

2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2564
3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
4. ข้าพเจ้า นายสุภัทร จำปาทอง ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นายวรัท พฤกษาทวีกุล ได้พิจารณาและเห็นชอบกับ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายวรัท พฤกษาทวีกุล ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
5. ข้าพเจ้า นายวรัท พฤกษาทวีกุล เลขาธิการสำนักงาน กศน. ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับปลัดกระทรวงศึกษาธิการว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการ ให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุดเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นายสุภัทร จำปาทอง)

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

วันที่.....เดือน.....ปี พ.ศ. 2564

(นายวรัท พฤกษาทวีกุล)

เลขาธิการสำนักงาน กศน.

วันที่.....เดือน.....ปี พ.ศ. 2564

ความเชื่อมโยงนโยบาย/ยุทธศาสตร์/แผน กับตัวชี้วัดของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดของ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580

แผน/นโยบาย	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนฯ 12 (ปี 60-64)	แผนการปฏิรูปประเทศ	นโยบายรัฐบาล
	แผนแม่บท 11 ด้านการพัฒนาคุณภาพคนตลอดช่วงชีวิต แผนแม่บท 12 ด้านการพัฒนาการเรียนรู้ แผนแม่บท 20 ด้านการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม 	ด้านการศึกษา กิจกรรมที่ : 1. การป้องกันเด็ก เยาวชนหลุดออกจากระบบการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัย เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา 4. การปฏิรูปการจัดการเรียนรู้ 6. การปฏิรูประบบการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการศึกษา (Big Data for Education)	หลัก 8. การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกช่วงวัย ระดับ 7. การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21 10. การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน

แผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดฯ	2	3	4	5
	พัฒนากำลังคน การวิจัย เพื่อสร้าง ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพ ทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ	สร้างโอกาสและความเสมอภาค ทางการศึกษา	พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มี ประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดระดับกระทรวง	ระดับความสำเร็จของการ อบรมเครือข่ายเศรษฐกิจ ดิจิทัลชุมชนระดับตำบล	คะแนนเฉลี่ยรวมทุกระดับ การศึกษาของผลการ ทดสอบทางการศึกษา ระดับชาติ การศึกษานอก ระบบโรงเรียน (N-NET)	ระดับความสำเร็จของข้าราชการ ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ วิชาชีพ สามารถนำผลการพัฒนา ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	ระดับความสำเร็จของการ ฝึกอบรม/พัฒนาทักษะ อาชีพระยะสั้น สามารถนำ ความรู้ไปประกอบอาชีพ/ พัฒนางานได้	ประชาชนเข้าถึงหลักสูตร/ สื่อ/แหล่งเรียนรู้ที่จัด การศึกษาในรูปแบบการ เรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning)	ตัวชี้วัดระดับกรม	การสร้างนวัตกรรมในการ ปรับปรุงกระบวนการหรือ การให้บริการ (e-Service)	การพัฒนาคุณภาพหน่วยงาน สู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------

ตัวชี้วัดของหน่วยงาน	การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)	ร้อยละ 60
	1. ระดับคะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านการศึกษานอกระบบ (N-NET) 2. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (โครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน) 3. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการสนับสนุนและพัฒนาห้องสมุดประชาชนให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่มีมาตรฐาน 4. ระดับความสำเร็จในการจัดการศึกษาตลอดชีวิตเพื่อคนพิการทางการกายจิตและสมองของผู้สูงอายุ 5. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการส่งเสริมและพัฒนากิจการจัดการเรียนรู้ออนไลน์	15 15 10 10 10

ตัวชี้วัดของหน่วยงาน	การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)	ร้อยละ 40
	6. ระดับความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ/การให้บริการ (e-Service) 7. ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0 หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 8. หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน 9. หมวด 2 : ประเด็นที่ 2.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์และการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ 10. หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวางแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบและมีตัววัดการบรรลุตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Planning of digitalization) 11. หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวางแผนกำลังคนเพื่อสนองต่อยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	10 10 5 5 5

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)							
1. ระดับคะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านการศึกษานอกระบบ (N-NET)	แผนยุทธศาสตร์ สป. ที่ 3/ตัวชี้วัด กระทรวง N-NET	พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานทั้งระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย	15	39.28	39.28	39.59	39.90
2. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (โครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน)	แผนยุทธศาสตร์ สป. ที่ 1 และ 4/ตัวชี้วัด กระทรวง ดิจิทัลชุมชน และพัฒนาทักษะอาชีพระยะสั้น	ประชาชนมีทักษะการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นช่องทางเผยแพร่และจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของตนเองและชุมชน และ การใช้ประโยชน์จากเครื่องมือด้านดิจิทัลในการ Up skill / Re skill และสร้างโอกาสในการมีงานทำ และช่องทางหารายได้เสริมให้กับตนเอง	15	ประชาชนผู้ผ่านการอบรมตามโครงการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (โครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน) สามารถนำความรู้ไปต่อยอดการปฏิบัติงาน ร้อยละ 40	- จัดทำแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรม ในการดำเนินงานโครงการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (โครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน) - มีรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ หรือกิจกรรมในการดำเนินงานโครงการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (โครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน)	- บุคลากรที่เข้ารับการอบรมวิทยากรแกนนำด้านดิจิทัลผ่านการอบรม (ผ่านการทดสอบ Post-test และเวลาอบรมครบ 80%) ร้อยละ 80	- ประชาชนผู้ผ่านการอบรมตามโครงการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (โครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน) สามารถนำความรู้ไปต่อยอดการปฏิบัติงาน ร้อยละ 50
3. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการสนับสนุนและพัฒนาห้องสมุดประชาชนให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่มีมาตรฐาน	แผนยุทธศาสตร์ สป. ที่ 3/ตัวชี้วัด กระทรวง พัฒนาสมรรถนะบุคลากร	ประชาชนผู้รับบริการห้องสมุดประชาชนสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอ่าน และการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตไปปรับใช้ใน ชีวิตประจำวัน หรือต่อยอดเพื่อประกอบอาชีพเลี้ยงตนเองและครอบครัวได้	10	-	- จัดทำแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรม ในการดำเนินงานโครงการสนับสนุนและพัฒนาห้องสมุดประชาชนให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่มีมาตรฐาน - มีรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมในการดำเนินงานโครงการสนับสนุนและพัฒนาห้องสมุดประชาชนให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่มีมาตรฐาน	- บุคลากรที่ปฏิบัติงานห้องสมุดประชาชนได้รับการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานห้องสมุดประชาชน ร้อยละ 100	- ประชาชนผู้รับบริการห้องสมุดประชาชนสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอ่าน และการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันหรือต่อยอดเพื่อประกอบอาชีพ ร้อยละ 60

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)							
4. ระดับความสำเร็จในการจัดการศึกษาตลอดชีวิตเพื่อคงพัฒนาการทางกายจิตและสมองของผู้สูงอายุ	แผนยุทธศาสตร์ สป. ที่ 3/ตัวชี้วัดกระทรวงพัฒนาสมรรถนะบุคลากร	1.เพิ่มจำนวนผู้สูงอายุที่มีสุขภาพดีทั้งกายจิตและสมอง 2. คงสมรรถนะกายจิต และสมองของผู้สูงอายุให้คงอยู่ได้ตามช่วงวัย 3. ความสุขของผู้สูงอายุ ครอบครัว ชุมชนและสังคม เนื่องจากผู้สูงอายุกลุ่มนี้ยังเป็นพลังช่วยรับผิดชอบครอบครัว ชุมชนและสังคมได้ 4. ลดจำนวนผู้ป่วย และค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลทั้งของประชาชนและภาครัฐ	10	ผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการผลิตผู้ดูแลผู้สูงอายุสามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพ ร้อยละ 88.57	- จัดทำแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรม ในการดำเนินงานโครงการการศึกษาตลอดชีวิตเพื่อคงพัฒนาการทางกาย จิต และสมองให้แก่ผู้สูงอายุ - มีรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ หรือกิจกรรมในการดำเนินงานโครงการการศึกษาตลอดชีวิตเพื่อคงพัฒนาการทางกาย จิต และสมองให้แก่ผู้สูงอายุ	- ผู้เข้ารับการศึกษาตลอดชีวิตเพื่อคงพัฒนาการทางกาย จิต และสมองให้แก่ผู้สูงอายุ ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันมีคงสมรรถนะกายจิต และสมองของผู้สูงอายุให้คงอยู่ได้ตามช่วงวัยได้ร้อยละ 50	- ผู้เข้ารับการศึกษาตลอดชีวิตเพื่อคงพัฒนาการทางกาย จิต และสมองให้แก่ผู้สูงอายุ ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันมีคงสมรรถนะกายจิต และสมองของผู้สูงอายุให้คงอยู่ได้ตามช่วงวัยได้ร้อยละ 65
5. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการส่งเสริมและพัฒนาระบบการจัดกระบวนการเรียนรู้ กศน.ออนไลน์	แผนยุทธศาสตร์ สป. ที่ 4/ตัวชี้วัดกระทรวงประชาชนเข้าถึงการศึกษาในรูปแบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต	ประชาชนกลุ่มเป้าหมายพิเศษ และกลุ่มเป้าหมายอื่น ๆ สามารถเข้าถึงระบบการศึกษาอย่างทั่วถึง	10	-	- จัดทำแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรม ในการดำเนินงานส่งเสริมและพัฒนาระบบการจัดกระบวนการเรียนรู้ กศน.ออนไลน์ - มีรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ หรือกิจกรรมในการดำเนินงานโครงการส่งเสริมและพัฒนาระบบการจัดกระบวนการเรียนรู้ กศน.ออนไลน์	- มีการพัฒนาระบบการจัดการศึกษาทางไกล โดยระบบออนไลน์ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายพิเศษแต่ละกลุ่ม	- กลุ่มเป้าหมายพิเศษ และกลุ่มเป้าหมายอื่น ๆ สามารถเข้าถึงระบบการศึกษาอย่างทั่วถึง

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)							
6. ระดับความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ/การให้บริการ (e-Service)	ตัวชี้วัดกรม e-Service	ยกระดับงานบริการของส่วนราชการไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน	10	-	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอและเอกสารประกอบเป็นกระดาษ โดยประชาชนไม่ต้องเดินทางมาติดต่อ ณ สำนักงาน	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำทางออนไลน์ (e-form) แต่ยังไม่สามารถแนบเอกสารมาพร้อมกันผ่านระบบได้ โดยให้ประชาชนจัดส่งแยกมาในรูปแบบ scan file	มีระบบยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) ที่ประชาชนมีความปลอดภัย รักษาข้อมูลส่วนบุคคล และแนบเอกสารประกอบการพิจารณาได้
7. ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0 หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวชี้วัดกรม PMQA 4.0	ส่วนราชการมีระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์	10	298.80	1. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ในหมวดที่รับผิดชอบ 2. ดำเนินกิจกรรมตามแผนฯ ได้ครบถ้วนทุกกิจกรรม	1.ประเมินและจัดส่งรายงานผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 การประเมินตนเองรายหมวด ให้กพร.สป.ได้ภายในเวลาที่กำหนด 2.มีผลการประเมินตนเองในหมวดที่รับผิดชอบโดยต้องดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของประเด็นการประเมินย่อยทั้งหมดในหมวดนั้น	คะแนนการประเมินสถานะของสป.ศค.ในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ตั้งแต่ 350 คะแนนขึ้นไป
8. หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน	ตัวชี้วัดกรม PMQA 4.0		5	-	ผู้บริหารหน่วยงานมีวิธีการกำหนดทิศทางการรองรับพันธกิจปัจจุบัน	ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิดการมุ่งเน้นพันธกิจ การปรับปรุงผลการดำเนินการเรียนรู้ระดับองค์การและระดับบุคคล	ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมาย สู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และร่วมมือกันในการดำเนินการจนเกิดผลสำเร็จ

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)							
9. หมวด 2 : ประเด็นที่ 2.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์และการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัดกรม PMQA 4.0		5	-	หน่วยงานมีระบบในการติดตามรายงานผลของตัวชี้วัด แผนปฏิบัติการ และการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว	มีการเตรียมการแก้ไขปัญหาด้านการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ
10. หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวางแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน และการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบ และมีตัววัดการบรรลุตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Planning of digitalization)	ตัวชี้วัดกรม PMQA 4.0		5	-	มีการวิเคราะห์กระบวนการและโอกาสในการพัฒนา รูปแบบการทำงาน และการเตรียมทรัพยากร (ระบบ บุคลากร งบประมาณ เครื่องมือ ฯลฯ) เพื่อพร้อมรับการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัล	มีแผนและตัวชี้วัดในการรวบรวมและ การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ โดยใช้ระบบดิจิทัล	มีฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ (Hardware and Software) พร้อมรองรับการใช้งานตามแผนฯ
11. หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวางแผนกำลังคนเพื่อสนองต่อยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	ตัวชี้วัดกรม PMQA 4.0		5	-	มีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน และแผน/กิจกรรม ในการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	มีการทบทวน/ประเมินขีดความสามารถและ อัตรากำลังด้านบุคลากรที่หน่วยงานจำเป็นต้องมีในแต่ละระดับเพื่อตอบสนองต่อบทบาท ภารกิจ ยุทธศาสตร์ และการเปลี่ยนแปลง ทั้งในปัจจุบันและอนาคต	มีการวางแผนกำลังคน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อบทบาทภารกิจและ ยุทธศาสตร์ที่มีในปัจจุบัน

ตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

ตัวชี้วัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1. ระดับคะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านการศึกษานอกระบบ (N-NET)

น้ำหนัก
15

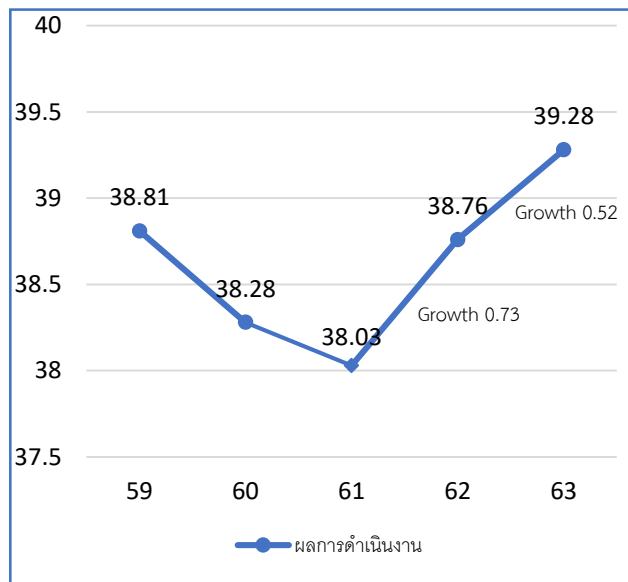
คำอธิบาย

- N-NET : Non formal National education test ใช้ผลคะแนนการทดสอบจากสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) โดยใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่นักเรียนสอบได้ในระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เฉลี่ยทุกหมวดวิชา 5 สาขาระวิชา ได้แก่ ฉบับที่ 1 (ความรู้พื้นฐาน การพัฒนาสังคม ทักษะการเรียนรู้) และฉบับที่ 2 (การประกอบอาชีพ และการดำเนินชีวิต) จากผลการทดสอบที่จัดสอบปีละ 2 ครั้ง
- นับเฉพาะของผู้เรียนในสถานศึกษานอกระบบ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- ไม่รวมเด็กพิเศษ ได้แก่ นักเรียนที่มีความบกพร่องทางด้านต่างๆ และนักเรียนพิการซ้ำซ้อน
- N-NET ใช้ผลการสอบเฉลี่ยจากครั้งที่ 2/2563 ปีการศึกษา 2563 และครั้งที่ 1/2564 ปีการศึกษา 2564

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีการศึกษา	2/2559	1/2560	2/2560	1/2561	2/2561	1/2562	2/2562	1/2563
- เฉลี่ยรวม 5 สาขะ (ประถมศึกษา)	42.22	43.71	40.71	41.13	42.21	44.71	42.29	45.44
- เฉลี่ยรวม 5 สาขะ (มัธยมศึกษาตอนต้น)	39.36	38.73	37.85	39.16	39.23	37.67	38.89	38.31
- เฉลี่ยรวม 5 สาขะ (มัธยมศึกษาตอนปลาย)	32.92	32.73	33.30	36.02	35.14	33.62	34.51	36.22
- เฉลี่ยรวม 3 ระดับทั้งหมด	38.16	38.39	37.29	38.77	38.86	38.66	38.56	39.99
ผลคะแนน N-NET เฉลี่ยทุกช่วงชั้นประจำปีงบประมาณ พ.ศ.	38.28		38.03		38.76 (+0.73)		39.28 (+0.52)	

$$\text{Interval} = 0.73 + 0.52 = 0.625$$



เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
39.28 (ผลการดำเนินงานเฉลี่ย ปี 63)	39.59 (ผลการดำเนินงานเฉลี่ย ปี 63 + Interval เฉลี่ย 0.625/2)	39.90 (ผลการดำเนินงานเฉลี่ย ปี 63 + Interval 0.625)

เงื่อนไข

- การประเมินคะแนนผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านการศึกษานอกระบบ (N-Net) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คำนวณจากคะแนนเฉลี่ยระหว่างผลการทดสอบครั้งที่ 2/2563 และผลการทดสอบครั้งที่ 1/2564 ซึ่งจัดสอบประมาณเดือนกุมภาพันธ์ 2564 และ สิงหาคม 2564 ตามลำดับ
- สพ.ศ. จัดทำรายงานการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงผลสัมฤทธิ์การทดสอบทางการศึกษาระดับชาติดิถายในวันที่ 30 กันยายน 2564

ประโยชน์ที่คาดว่าจะประชาชนจะได้รับ

พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาระดับพื้นฐานทั้งระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

นางณิชา ชิกวาร์ทซอน

ผอ.กลุ่มพัฒนาระบบการทดสอบ

หมายเลขโทรศัพท์

0 2282 6134

2. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (โครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน)

หน้า
15

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ประเด็นหลัก การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต แผนปฏิรูปประเทศ ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ ประเด็นการปฏิรูป การรู้เท่าทันสื่อของประชาชน
- Digital Literacy คือ ทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน
- Up skill/Re skill เป็นการพัฒนาทักษะจากองค์ความรู้เดิมและเพิ่มเติมทักษะจากองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อให้เกิดความรู้ความสามารถที่เท่าทันการทำงานในอนาคต
- กลุ่มเป้าหมาย 1. บุคลากรในสังกัดได้รับการอบรมเป็นวิทยากรแกนนำด้านดิจิทัล จำนวน 8,506 คน 2. ประชาชนในตำบลได้รับการอบรม ตำบลละ 25 คน รวม 185,600 คน
- วิธีการดำเนินการ 1. อบรมบุคลากรสังกัด กศน. จังหวัดให้เป็นวิทยากรแกนนำด้านดิจิทัลระดับจังหวัด 2. อบรมบุคลากรสังกัด กศน. อำเภอ/ตำบล ให้เป็นวิทยากรแกนนำด้านดิจิทัลระดับอำเภอ และระดับตำบล 3. วิทยากรแกนนำด้านดิจิทัลอบรมประชาชน
- หลักสูตรการอบรม ได้แก่ 1. หลักสูตร Digital Literacy (การใช้งานโปรแกรมสำนักงานเพื่อสร้างโอกาสการมีงานทำ) 2. หลักสูตรการค้าออนไลน์ (การพัฒนาผลิตภัณฑ์และออกแบบบรรจุภัณฑ์)

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	ประชาชนผู้ผ่านการอบรมตามโครงการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (โครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน) สามารถนำความรู้ไปต่อยอดการปฏิบัติงาน ร้อยละ 40

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

ประชาชนมีทักษะการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นช่องทางเผยแพร่และจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของตนเองและชุมชน และการใช้ประโยชน์จากเครื่องมือด้านดิจิทัลในการ Up skill / Re skill และสร้างโอกาสในการมีงานทำ และช่องทางการหารายได้เสริมให้กับตนเอง

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
<ul style="list-style-type: none"> จัดทำแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมในการดำเนินงานโครงการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (โครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน) มีรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมในการดำเนินงานโครงการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (โครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน) 	<ul style="list-style-type: none"> บุคลากรที่เข้ารับการอบรมวิทยากรแกนนำด้านดิจิทัลผ่านการอบรม (ผ่านการทดสอบ Post-test และเวลาอบรมครบ 80%) ร้อยละ 80 	<ul style="list-style-type: none"> ประชาชนผู้ผ่านการอบรมตามโครงการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (โครงการศูนย์ดิจิทัลชุมชน) สามารถนำความรู้ไปต่อยอดการปฏิบัติงาน ร้อยละ 50

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นายอุดมศักดิ์ บุญก่อ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
- นางศันสนีย์ ทาร์อ่อน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2924

3. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการสนับสนุนและพัฒนาห้องสมุดประชาชนให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่มีมาตรฐาน

น้ำหนัก
10

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ สอดคล้องกับ บทบาทหน้าที่ของสถาบันส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ (ตามกฎหมาย) ข้อ 1 จัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการและรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย ข้อ 4 ถ่ายทอดและฝึกอบรมแนวทางการจัดการเรียนรู้ และ ข้อ 6 ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายการจัดการเรียนรู้
- ห้องสมุดประชาชน หมายถึง ห้องสมุดที่ให้บริการสำหรับประชาชนทุกอาชีพ ทุกเพศทุกวัย ไม่จำกัดอายุ เพื่อเป็นศูนย์กลางการจัดกิจกรรมของชุมชน เพื่อพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้ของชุมชนต่าง ๆ ในลักษณะและกิจกรรมของห้องสมุด โดยเป็นสถานที่รวบรวมสรรพวิชาการศึกษาต่าง ๆ ที่จะให้ความรู้ ประกอบด้วย หนังสือ วารสาร จุลสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ โสตทัศนอุปกรณ์ทุกชนิด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการห้องสมุด
- มาตรฐานห้องสมุดประชาชน ประกอบด้วยตัวชี้วัด ดังนี้ 1. ด้านการบริหารจัดการห้องสมุดประชาชน 2. ด้านบุคลากร 3. ด้านวัสดุสารนิเทศและครุภัณฑ์ 4. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม 5. ด้านการให้บริการและการจัดกิจกรรม 6. ด้านการประเมินผล 7. ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน
- วิธีการดำเนินการ 1. พัฒนากิจกรรมบุคลากรปฏิบัติงานห้องสมุดประชาชน จำนวน 925 คน 2. จัดทำแนวทางการดำเนินงานห้องสมุดประชาชน

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
<ul style="list-style-type: none">จัดทำแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรม ในการดำเนินงานโครงการสนับสนุน และพัฒนาห้องสมุดประชาชนให้เป็น แหล่งการเรียนรู้ที่มีมาตรฐานมีรายงานผลการดำเนินงานตาม แผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมในการ ดำเนินงานโครงการสนับสนุนและ พัฒนาห้องสมุดประชาชนให้เป็นแหล่ง การเรียนรู้ที่มีมาตรฐาน	<ul style="list-style-type: none">บุคลากรที่ปฏิบัติงานห้องสมุดประชาชน ได้รับการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน ห้องสมุดประชาชน ร้อยละ 100	<ul style="list-style-type: none">ประชาชนผู้รับบริการห้องสมุด ประชาชนสามารถนำความรู้ที่ได้รับจาก การอ่าน และการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนา คุณภาพชีวิตไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน หรือต่อยอดเพื่อประกอบอาชีพ ร้อยละ 60

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

ประชาชนผู้รับบริการห้องสมุดประชาชนสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอ่าน และการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน หรือต่อยอดเพื่อประกอบอาชีพเลี้ยงตนเองและครอบครัวได้

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นายประยุทธ์ หลีกคำ
ผอ.สถาบันส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้
- นางสาวปิยาภา ยืดซัง
ครู ชำนาญการพิเศษ
- นางสาวสุดารัตน์ กล่ำดี
นักจัดการงานทั่วไป

หมายเลขโทรศัพท์

0 2282 9836

4. ระดับความสำเร็จในการจัดการศึกษาตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาการทางกายจิตและสมองของผู้สูงอายุ

น้ำหนัก
10

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างทรัพยากรมนุษย์ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ประเด็นหลัก การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิตและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์กระทรวงศึกษาธิการที่ 3 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ 3 พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
- การดำเนินการจัดกิจกรรมการศึกษาตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาการทางกาย จิต และสมองให้แก่ผู้สูงอายุ โดยเป็นทั้งการดำเนินการเองและร่วมจัดกับภาคีเครือข่าย นอกจากนี้ ยังร่วมกับคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ในการพัฒนาบุคลากรของ กศน. หลักสูตรการจัดกิจกรรม กศน. ป้องกันภาวะซึมเศร้า คงสมรรถนะกายจิต และสมองของผู้สูงอายุ ใน 56 จังหวัด
- ผู้สูงอายุกลุ่มติดสังคม หมายถึง ผู้ที่อยู่ในช่วงอายุ 60 – 70 ปี ซึ่งเป็นกลุ่มที่ยังมีพลังในการขับเคลื่อนสังคม และยังมีความต้องการทางสังคมอย่างต่อเนื่อง
- กลุ่มเป้าหมาย 1. ผู้สูงอายุกลุ่มติดสังคม จำนวน 500,000 คน 2. บุคลากร กศน. จาก 56 จังหวัด จำนวนไม่น้อยกว่า 1,000 คน
- วิธีการดำเนินการ 1. สำรวจความพร้อมในการจัดกิจกรรม และพัฒนาแนวทางการจัดกิจกรรม 2. จัดทำคู่มือแนวทางการจัดกิจกรรม 3. สร้างความเข้าใจในการจัดกิจกรรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 4. จัดการอบรม Online จำนวน 2 รุ่น 5. กำกับ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงาน
- วิธีการติดตามผลการดำเนินงาน แบบติดตามผลหลังการพัฒนา

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	ผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการผลิตผู้ดูแลผู้สูงอายุสามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพร้อยละ 88.57

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมในการดำเนินงานโครงการการศึกษาตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาการทางกาย จิต และสมองให้แก่ผู้สูงอายุ - มีรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมในการดำเนินงานโครงการการศึกษาตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาการทางกาย จิต และสมองให้แก่ผู้สูงอายุ 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้เข้ารับการศึกษาตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาการทางกาย จิต และสมองให้แก่ผู้สูงอายุ ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันมีคงสมรรถนะกายจิต และสมองของผู้สูงอายุให้คงอยู่ได้ตามช่วงวัยได้ร้อยละ 50 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้เข้ารับการศึกษาตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาการทางกาย จิต และสมองให้แก่ผู้สูงอายุ ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันมีคงสมรรถนะกายจิต และสมองของผู้สูงอายุให้คงอยู่ได้ตามช่วงวัยได้ร้อยละ 65

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

1. เพิ่มจำนวนผู้สูงอายุที่มีสุขภาพดีทั้งกายจิตและสมอง
2. คงสมรรถนะกายจิต และสมองของผู้สูงอายุให้คงอยู่ได้ตามช่วงวัย
3. ความสุขของผู้สูงอายุ ครอบครัว ชุมชนและสังคม เนื่องจากผู้สูงอายุกลุ่มนี้ยังเป็นพลังช่วยรับผิดชอบครอบครัว ชุมชนและสังคมได้
4. ลดจำนวนผู้ป่วย และค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลทั้งของประชาชนและภาครัฐ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางณัฐกฤตา พึ่งสุข
ผอ.ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
กลุ่มเป้าหมายพิเศษ
2. นางสาววิราภรณ์ ธรรมทวีวงศ์
นักจัดการงานทั่วไป

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 5331

5. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการส่งเสริมและพัฒนาการจัดการกระบวนการเรียนรู้ กศน.ออนไลน์

น้ำหนัก
10

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- การจัดการศึกษาทางไกล หมายถึง ระบบการศึกษาที่ผู้เรียนและผู้สอนอยู่ไกลกันแต่สามารถทำให้เกิดการเรียนรู้ได้โดยอาศัยสื่อการสอนในลักษณะของสื่อประสมโดยการใช้สื่อต่าง ๆ ร่วมกัน อาทิเช่น ตำราเรียน เทปเสียง แผนภูมิ หรือโดยการใช้อุปกรณ์ โทรคมนาคมและสื่อมวลชนประเภทวิทยุและโทรทัศน์มาช่วยในการแพร่กระจายการศึกษาไปยังผู้ที่ปรารถนาจะเรียนรู้ได้อย่างกว้างขวางทั่วทุกท้องถิ่น
- การจัดการศึกษาที่มีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง เพิ่มทางเลือกให้กับนักศึกษาโดยการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรการศึกษานอกระบบ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ ภาควิชาภาษาอังกฤษ (English Program) โดยระบบการศึกษาทางไกล ทั้งระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย
- การจัดการศึกษาอย่างทั่วถึง หมายถึง นักศึกษาสามารถเข้าสู่ระบบการศึกษาทางไกลได้อย่างทั่วถึงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ด้วยตนเอง นักศึกษาจะได้เรียนตามความสามารถและความสนใจของตน แบบเรียลไทม์ (real time) ในห้องเรียน Online Classroom โดยเนื้อหาของบทเรียนจะถูกจัดเก็บภายในโฟลเดอร์ Google Drive โดยอัตโนมัติ ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหา กิจกรรม ข้อความ รูปภาพ วิดีโอ เสียง และมัลติมีเดียอื่นๆ ผ่าน Web Browser โดยนักศึกษาที่จะเข้าชั้นเรียนได้ จะต้อง Account (บัญชีผู้ใช้) ของตนเอง และรหัสผ่าน (Password) ที่สถาบันการศึกษาทางไกลส่งให้ ผู้เรียน ครูและเพื่อนร่วมชั้นเรียนทุกคนสามารถติดต่อ ศึกษา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันได้โดยอาศัยเครื่องมือการติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย เช่น e-mail, web-board, chat, Social Network)
- กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ 1.คนไทยที่อาศัยอยู่ในต่างประเทศ จำนวน 130 คน 2.ศูนย์พัฒนาการศึกษาเพื่อลูกหญิงและชุมชน จ.เชียงราย
- วิธีการดำเนินงาน 1.ส่งเสริมและประสานงานการจัดการกระบวนการเรียนรู้ กศน. ออนไลน์ สำหรับกลุ่มเป้าหมายพิเศษ 2.ส่งเสริมและประสานงานให้ภาคีเครือข่ายเพื่อร่วมจัดและพัฒนาการจัดการกระบวนการเรียนรู้ กศน. ออนไลน์ 3.ประสานแผนการจัดการกระบวนการเรียนรู้ กศน. ออนไลน์ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มกลุ่มเป้าหมายพิเศษ เช่น กรมพินิจฯ กระทรวง พม. กระทรวงแรงงาน กระทรวงการต่างประเทศ และกรมราชทัณฑ์ 4.พัฒนาการจัดการกระบวนการเรียนรู้ กศน. ออนไลน์ให้บุคลากรของสถาบันการศึกษาทางไกล

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
<ul style="list-style-type: none">จัดทำแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรม ในการดำเนินงานส่งเสริมและพัฒนาการจัดการกระบวนการเรียนรู้ กศน.ออนไลน์มีรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมในการดำเนินงานโครงการส่งเสริมและพัฒนาการจัดการกระบวนการเรียนรู้ กศน.ออนไลน์	<ul style="list-style-type: none">มีการพัฒนาระบบการจัดการศึกษาทางไกลโดยระบบออนไลน์ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายพิเศษแต่ละกลุ่ม	<ul style="list-style-type: none">กลุ่มเป้าหมายพิเศษ และกลุ่มเป้าหมายอื่น ๆ สามารถเข้าถึงระบบการศึกษาอย่างทั่วถึง

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

ประชาชนกลุ่มเป้าหมายพิเศษ และกลุ่มเป้าหมายอื่น ๆ สามารถเข้าถึงระบบการศึกษาอย่างทั่วถึง

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นายณัฐพงษ์ รงคะวิรุจน์ชัย
ผอ.สถาบันการศึกษาทางไกล
- นางสาวพิมพ์ใจ ศิริสาคร
ครู ชำนาญการพิเศษ

หมายเลขโทรศัพท์

0 2381 6652

ตัวชี้วัดการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)

6. ระดับความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ/การให้บริการ (e-Service)

หน้า
10

คำอธิบาย

- e-Service หมายถึง การให้บริการข้อมูลและการทำธุรกรรมของภาครัฐผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับบริการ โดยเกณฑ์ในการพิจารณาว่าระบบสารสนเทศของหน่วยงานจัดว่าเป็นระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ต้องเป็นการให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลภายนอก โดยกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวอาจเป็นได้ทั้งประชาชน หน่วยงานราชการ ภาคธุรกิจ และองค์กร รวมถึงระบบดังกล่าวมีการให้ข้อมูล สนับสนุน หรือให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน
- การให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นการดำเนินการ เพื่อยกระดับงานบริการของหน่วยงานไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน
- เลือกงานบริการของหน่วยงาน 1 งานบริการ
- แนวทางการคัดเลือกงานบริการ (เป็นงานบริการที่ยังไม่มีระบบออนไลน์ / เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน / เป็นงานบริการที่จบในหน่วยงาน (Stand alone) / เป็นงานบริการที่ต้องมีการเชื่อมข้อมูลหรือมีธุรกรรมกับหน่วยงานอื่น / เป็นงานบริการที่มีจำนวนผู้ใช้บริการมากเป็นลำดับต้น ๆ ของงานบริการทั้งหมดของหน่วยงาน / เป็นงานบริการที่ไม่มีข้อจำกัดทางกฎหมาย)
- งานบริการที่เลือกดำเนินการ คือ การขอหนังสือรับรองการจบหลักสูตรการศึกษานอกระบบ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (ฉบับภาษาอังกฤษ)
 สถานการณ์ดำเนินงานปัจจุบัน : อยู่ในระยะเริ่มดำเนินการ จำนวนผู้รับบริการ : ตั้งแต่ 100 คนขึ้นไป
 เป้าหมายการดำเนินงาน : มีระบบยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) และแนบเอกสารประกอบการพิจารณาได้

ข้อมูลพื้นฐาน (ถ้ามี)

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน ระดับ 1 (Level 1) การยื่นคำขอ*

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอและเอกสารประกอบ เป็นกระดาษ โดยประชาชนไม่ต้องเดินทางมาติดต่อ ณ สำนักงาน เช่น จัดส่งทางไปรษณีย์ อีเมล เป็นต้น	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) แต่ยังไม่สามารถแนบเอกสารมาพร้อมกันผ่านระบบได้ โดยให้ประชาชนจัดส่งแยกมาในรูปแบบ scan file	มีระบบยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) ที่ประชาชนมีความปลอดภัย รักษาข้อมูลส่วนบุคคล และแนบเอกสารประกอบการพิจารณาได้

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

ยกระดับงานบริการของส่วนราชการไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน

หมายเหตุ: *

- e-form หรือ แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ คือ การกรอกข้อมูลบนหน้าจอผ่านอุปกรณ์ computer ทั้ง แบบ PC และ Mobile เพื่อทดแทนแบบฟอร์มที่เป็นกระดาษ
- ประชาชนมีความปลอดภัย รักษาข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ประชาชนสามารถลงนามอิเล็กทรอนิกส์ได้ เช่น การใช้รหัส OTP การยืนยันตัวตน เป็นต้น (เฉพาะกรณีที่ดำเนินการได้)

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

นางเอี่ยมพร สุเมธาว์ฒนะ

ผอ.กลุ่มพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2932

7. ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0 หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

น้ำหนัก
10

คำอธิบาย

- PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในและความพยายามของหน่วยงานในการขับเคลื่อนงานในหมวดที่รับผิดชอบให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาในภาพรวมของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- คำนิยาม รายละเอียดของกิจกรรม และขอบเขตการดำเนินงานของหมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย 4 กระบวนการ ได้แก่ 1) ระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัย รวดเร็ว และเข้าถึงในทุกระดับ 2) การประเมินผลความพึงพอใจ ความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ 3) การสร้างวัฒนธรรมการบริการ ที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และต่างความต้องการ 4) บวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค เพื่อตอบสนองได้ทันความต้องการ
- ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0 หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ส่วนราชการสามารถพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ ในการสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และความต้องการเฉพาะบุคคลซึ่งสามารถออกแบบได้ (Personalized Service)

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	298.33	463.21	298.80

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
1. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ในหมวดที่รับผิดชอบ 2. ดำเนินกิจกรรมตามแผนที่ได้ครบถ้วนทุกกิจกรรม	1. ประเมินและจัดส่งรายงานผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 การประเมินตนเองรายหมวด ให้ กพร.สป. ได้ภายในเวลาที่กำหนด 2. มีผลการประเมินตนเองในหมวดที่รับผิดชอบโดยต้องดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของประเด็นการประเมินย่อยทั้งหมดในหมวดนั้น	คะแนนการประเมินสถานะของสป.ศธ.ในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ตั้งแต่ 350 คะแนนขึ้นไป

ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2564

- จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
- จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามรายหมวด (หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) ตามเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
- จัดทำแบบประเมินสถานะการณเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- นำเสนอผลการรายงานผลการดำเนินงาน หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ต่อผู้บริหารและจัดส่งไปยัง กพร.สป. ภายในเวลาที่กำหนด

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

ส่วนราชการมีระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค

เงื่อนไข

- ใช้คะแนนผลการดำเนินงานภาพรวมของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- เกณฑ์การประเมิน เป้าหมายขั้นสูง ใช้ตามเป้าหมายขั้นสูงของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นายณภมณฑล สิบหมื่นเปี่ยม ผอ.กลุ่มบริหารการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาระบบงาน
- นางสาวตรีณี เวียงชัย นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ
- นายกันตภณ พิมพ์าลัย นักวิชาการศึกษาชำนาญการ

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 0386

8. หมวด 1 การนำองค์การ : ประเด็นที่ 1.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

หน้า
5

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 1 การนำองค์การ ประเด็นที่ 1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน **เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)**
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 1 การนำองค์การ เป้าหมาย เพื่อให้ระบบการนำองค์การของส่วนราชการมุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร โดยส่วนราชการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ที่นำไปสู่การบรรลุพันธกิจและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดนโยบายในการกำกับดูแลที่มีประสิทธิผลในเรื่องการป้องกันทุจริตและการสร้างความโปร่งใส สร้างสภาพแวดล้อมภายในที่มุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการแก้ไขปัญหาาร่วมกับเครือข่าย ติดตามประเมินผลการดำเนินการของส่วนราชการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่องและทันการณ์ (ด้วยกลไกของเทคโนโลยีดิจิทัล) โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

นางตรีณัฐ สุขสุเดช
ผอ.กลุ่มเลขานุการกรม

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ผู้บริหารหน่วยงานมีวิธีการกำหนด ทิศทางองค์การ รองรับพันธกิจ ปัจจุบัน	ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล	ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมาย สู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และร่วมมือกันในการดำเนินการจนเกิดผลสำเร็จ

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2920

9. หมวด 2 : ประเด็นที่ 2.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic)

ความสำเร็จในการติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์และการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ

หน้าหลัก

5

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 2 : การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ประเด็นที่ 2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหาและการรายงานผล เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ รองรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่สอดคล้องกับพันธกิจของส่วนราชการและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ มีแผนงานที่ขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน มีการติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และการรายงานผลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อการแก้ไขปัญหาได้ทันทั้งที่
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

นายโยธิน สมโนนนท์

ผอ.กลุ่มยุทธศาสตร์และแผนงาน

หมายเลขโทรศัพท์

0 2281 1077

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
หน่วยงานมีระบบในการติดตามรายงานผลของตัวชี้วัด แผนปฏิบัติการ และการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว	มีการเตรียมการแก้ไขปัญหากรณีการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ

10. หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic)

ความสำเร็จในการวางแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัล
อย่างเป็นระบบและมีตัววัดการบรรลุตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Planning of digitalization)

หน้าหลัก
5

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประเด็นที่ 4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพรวมทั้งองค์การ รวมทั้งการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ที่เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

ผอ.กลุ่มเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศ

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการวิเคราะห์กระบวนการและโอกาสในการพัฒนารูปแบบการทำงาน และการเตรียมทรัพยากร (ระบบบุคลากร งบประมาณ เครื่องมือ ฯลฯ) เพื่อพร้อมรับการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัล	มีแผนและตัวชี้วัดในการรวบรวมและการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศโดยใช้ระบบดิจิทัล	มีฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ (Hardware and Software) พร้อมรองรับการใช้งานตามแผนฯ

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2924

11. หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic)

ความสำเร็จในการวางแผนกำลังคนเพื่อสนองต่อยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

หน้า
5

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 5 : การมุ่งเน้นบุคลากร ประเด็นที่ 5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี ก่อเกิดความร่วมมือ มีระบบการพัฒนากำลังคนทันสมัย พัฒนากำลังคนในส่วนราชการให้ก้าวทันเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรู้ และความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ที่เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

นางมณฑา อยู่หล้า

ผอ.กลุ่มบริหารงานบุคคลและนิติการ

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2925

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและแผน/กิจกรรมในการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	มีการทบทวน/ประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากรที่หน่วยงานจำเป็นต้องมีในแต่ละระดับเพื่อตอบสนองต่อบทบาทภารกิจ ยุทธศาสตร์ และการเปลี่ยนแปลงทั้งในปัจจุบันและอนาคต	มีการวางแผนกำลังคนเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อบทบาทภารกิจและยุทธศาสตร์ที่มีในปัจจุบัน